

Studiengang Information Science (Master of Science) [PO 2019]

Projektmodule

1	Modulname Nutzerforschung in wissenschaftlichen Bibliotheken - Regionalnutzende an der ULB Darmstadt* (User research in academic libraries - regional users at the ULB Darmstadt*)
1.1	Modulkürzel 223010
1.2	Art Projektmodul (Wahlpflicht)
1.3	Lehrveranstaltung(en) Nutzerforschung in wissenschaftlichen Bibliotheken - Regionalnutzende an der ULB Darmstadt*
1.4	Semester 1 - 2
1.5	Modulverantwortliche(r) Prof. Dr. Berthold Meier
1.6	Weitere Lehrende Prof. Dr. Berthold Meier
1.7	Studiengangsniveau Master
1.8	Lehrsprache Deutsch
2	Inhalt Dienstleistungs- und Kundenorientierung spielen im Alltag wissenschaftlicher Bibliotheken mittlerweile eine entscheidende Rolle. Im Gegensatz zu Hochschulbibliotheken an Universitäten, bei denen sich die Kundengruppen relativ klar definieren lassen, ist das Umfeld der Kunden von Regional- und Landesbibliotheken sehr heterogen. Die ULB Darmstadt erfüllt hierbei eine klassische Doppelaufgabe: als Universitätsbibliothek ist sie für die Medienversorgung aller Universitätsangehörigen der TU Darmstadt zuständig und in ihrer Funktion als Landesbibliothek zugleich auch Ansprechpartnerin für alle interessierten Kunden aus der unmittelbaren Region. Während die Bedürfnisse der Studierenden und Lehrenden an der ULB bereits mehrfach durch Nutzerbefragungen erhoben wurden, sind die Wünsche und Bedürfnisse der sog. Regionalnutzenden (also außerhalb der TU Darmstadt) weitgehend unbekannt. Hier setzt das Masterprojekt an: Wie lassen sich die Bedürfnisse und Wünsche speziell der sog. Regionalnutzenden methodisch am besten eruieren? Gemeinsam mit der ULB Darmstadt wollen wir das passende Forschungsdesign für diese Fragestellung konzipieren und dabei auch grundlegende Begriffe und Methoden der sog. Nutzerforschung in Bibliotheken kennenlernen.

3	Ziele • Methodenüberlick: Nutzerforschung in wissenschaftlichen Bibliotheken – reaktive und nonreaktive Nutzerforschung • Entwicklung eines passenden Forschungsdesigns für die Situation an der ULB Darmstadt • Konkrete Durchführung der Exploration
4	Lehr- und Lernformen Projekt
5	Arbeitsaufwand und Credit Points 10 CP; 300 Stunden: 60 Stunden Präsenzzeit, 240 Stunden Selbststudium und Prüfungsvorbereitung
6	Prüfungsform, Prüfungsdauer und Prüfungsvoraussetzung Schriftlicher Projektbericht
7	Notwendige Kenntnisse
8	Empfohlene Kenntnisse
9	Dauer, zeitliche Gliederung und Häufigkeit des Angebots Projektmodul mit 4SWS; Dauer: 1 Semester
10	Verwendbarkeit des Moduls Masterstudiengang Information Science
11	Literatur • erste Hinweise unter: https://biblio.media.h-da.de/luD/probib36.htm • weitere Literatur wird in der Startsitung des Projektes bekannt gegeben

Stand: 15.03.2022, 08:26:50